***Пример***

АКТ ПРОВЕРКИ

**КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

г. Пермь «25»мая\_ 2022 г.

Комиссия в составе:

членов Совета многоквартирного дома, собственника (ов)/нанимателя (лей) жилого помещения № по адресу:

г. Пермь , ул. , д. (Ф.И.О.)

1.Казаков В.А. (председатель) 2.Зеленин К.С.

3.Верхоланцев А.В.

и представителей управляющей компании ООО «УК «Управляющая компания» (Ф.И.О., должность):

1.инженер

2.мастер

провела проверку качества оказания коммунальной услуги

по заявлению (Ф.И.О. одного или нескольких собственников и нанимателей)

Попов Д.В от «\_ 25 »мая 2022 г

Суть заявления:

За период с « 25»\_мая 2022 по «26 » мая 2022 исполнителем коммунальных услуг была предоставлена услуга (***например, горячее водоснабжение***) ненадлежащего качества.

А именно (краткое описание – ***например, температура горячей воды в точке разбора - в кран - составляла 380 С***).

В ходе проверки было выявлено следующее:

Качество оказываемой услуги проверялось (как, чем и т.п.) (***например, температура горячей воды замерялась в 8.30-9.00 часов в период с 25.05.22*** ***по 26.05.22*** ***(даты замеров) главным инженером ООО «УК «Управляющая компания» термометром в точке разбора (водопроводный кран) в присутствии собственников помещений №№***

 ***дома №***  ***по ул.***  ***, представителей управляющей компании***  ***(ФИО)***

Описание характеристик услуги в процессе проверки ***(например, горячая вода идет без перебоев, напор подачи воды хороший, температура горячей воды в точке разбора составила 400С)***

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕРКИ:

Установлено, что ***(например, полученные результаты замеров температуры горячей воды в жилом помещении №***  ***дома №***  ***по ул.***  ***в точке разбора (водопроводный кран) равна 400С, что ниже требуемых нормативных показателей (температура горячей воды независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °C и не выше 75 °C - СанПиН 2.1.4.2496-09)***

Коммунальная услуга  ***(например, горячее***

***водоснабжение)*** предоставлена

***нарушением качества)***

***(например, с***

ОЦЕНКА: с нарушением качества или согласно установленным нормативам

В связи с выявленными в процессе проверки нарушениями ООО «УК «Управляющая компания» должно провести необходимые работы для обеспечения соответствующего

уровня предоставления услуги  ***(например, горячее***

***водоснабжение)*** и произвести перерасчет размера платы за некачественные услуги за период с «25 »\_мая 2022 по «26 » мая 2022.

Настоящий акт составили:

Представители

ООО «УК «Управляющая компания»:

я

Члены Совета многоквартирного дома:

председатель (председатель)

От собственников/нанимателей жилых помещений №№ :

 Попов Д.В